



## Ubytovací poriadok

*Vážení hostia,*

*Penzión Laliky Vám ponúka kvalitné ubytovanie a služby, príjemnú atmosféru i prostredie, a preto Vás prosíme o dodržiavanie nasledovného ubytovacieho poriadku :*

- V deň príchodu sa môžete ubytovať od 14.00 hod.
- V deň odchodu Vás prosíme o uvoľnenie izieb do 10.00 hod.
- Žiadame Vás o dodržiavanie nočného klúdu od 22.00 do 7.00 hod.
- Raňajky sú podávané v jedálni, v čase od 7.30 do 09.30 hod.
- Obed je podávaný v jedálni v čase od 12.00 do 13.00 hod.
- Večera je podávaná v jedálni v čase od 17.00 do 19.00 hod.
- V reštaurácii a v jedálni je prísny zákaz konzumácie vlastných jedál a nápojov.
- Prosíme ubytovaných hostí aby si na izby nevodili návštevy.
- Rešpektujte prísny zákaz používania elektrických spotrebičov na varenie a ohrievanie.
- Prosíme Vás, aby ste na izby nenosili lyžiarky ani lyže, či snowboardy. Ďalej Vás dôrazne žiadame aby ste sa nepohybovali v lyžiarskej obuvi po ubytovacích priestoroch penziónu. Na odkladanie lyží, snowboardov a lyžiarok slúži lyžiareň, ktorá sa nachádza oproti recepcii.
- V priestoroch penziónu je **ZAKÁZANÉ** fajčiť.
- Závady na izbách (nefunkčné, poškodené, či chýbajúce zariadenie a pod.) hláste na recepcii ihneď po ubytovaní, inak nebudú uznané. Klient v plnej miere zodpovedá za všetky ním alebo jeho návštevami spôsobené škody, ako aj za závady, ktoré včas nenahlásil.
- Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v objekte i mimo objektu.
- Postelňa bielizeň a uteráky sa nevymieňajú denne. Postelňa bielizeň slúži na celotýždenný pobyt a uteráky sa vymieňajú každé tri dni. Pri ďalšej výmene počas pobytu účtujeme za výmenu poplatok v zmysle cenníka služieb.
- Ubytovanie domácich zvierat je povolené len za predpokladu, že majiteľ preukáže ich dobrý zdravotný stav a počas pobytu dodrží všetky veterinárne a hygienické predpisy. K pobytu domácich zvierat je potrebný súhlas majiteľa. Zvieratá nesmú odpočívať – ležať na lôžku alebo na ostatnom zariadení určenom k odpočinku hostia. Nie je povolené používať sprchu alebo umývadlo na umývanie zvierat.
- Klient platí účet podľa predchádzajúcej dohody s majiteľom.
- Za ubytovanie a ostatné služby je klient povinný platiť ceny v súlade s platným cenníkom, ktorý je k dispozícii na recepcii.
- Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie prijíma prevádzkar.
- Ubytovací poriadok je záväzný, v prípade jeho porušenia Vás požiadame o ukončenie pobytu bez náhrady.

**PRAJEME VÁM PRÍJEMNÝ POBYT :)**



## Všeobecné zmluvné podmienky

Všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou **Ubytovacieho poriadku** a zmluvy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom

### 1. Zmluvné strany

Prevádzkovateľ: KOP a.s., Pri cintoríne 36, 010 04 Žilina, IČO: 44 952 228, IČ DPH: 2022889704

Zákazník: fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Prevádzkovateľa.

### 2. Zmluvný vzťah, osobné údaje

- Vzniká dohodou medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom o využití služieb poskytovaných Prevádzkovateľom
- Prevádzkovateľ sa následne zaväzuje poskytnúť služby v dohodnutom rozsahu, riadne a za dohodnuté ceny.
- Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú zmluvnú cenu, dodržiavať tieto Všeobecné zmluvné podmienky a Ubytovací poriadok.
- Uhradením zálohy za dohodnuté služby, Zákazník prejavuje svoj súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami a Ubytovacím poriadkom.
- V prípade porušenia Všeobecných zmluvných podmienok alebo Ubytovacieho poriadku Zákazníkom je Prevádzkovateľ oprávnený Zákazníkovi odprieť ďalšie služby, zároveň Zákazník stráca nárok na vrátenie zálohovej platby a je povinný uhradiť sumu za poskytnuté služby (po odrátaní zálohovej platby).
- Zákazník svojim podpisom vyslovuje súhlas so spracovaním jeho osobných údajov poskytnutých Prevádzkovateľovi, a to v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. O ochrane osobných údajov v jeho aktuálnom znení.

### 3. Zmluvné ceny, rezervácia služieb a platobné podmienky

- Ceny za poskytované služby sú zmluvné, navrhnuté v cenníku Prevádzkovateľa.
- Detské zľavy sa poskytujú podľa cenníka pre deti do 13 rokov.
- Ceny sú uvedené s DPH.
- Pri dohode medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom o využití služieb je Zákazník povinný uhradiť zálohu vo výške 50% z celkovej ceny dohodnutých služieb.
- Doplatok je Zákazník povinný uhradiť najneskôr v deň ukončenia pobytu alebo využívania služieb, pokiaľ sa s Prevádzkovateľom písomne nedohodol inak.
- V prípade neuhradenia zálohovej platby v dohodnutom termíne je Prevádzkovateľ oprávnený rezerváciu zrušiť a od zmluvy odstúpiť.
- Pri poskytnutí ubytovania má Zákazník možnosť využiť ponúkané služby penziónu, vrátane donáškovej služby na izby, aj formou pripísania úhrady za tieto služby na účet izby do výšky 20 EUR. Zákazník sa zaväzuje za tieto ním využité služby zaplatiť sumu zodpovedajúcu poskytnutým službám alebo tovaru. Pokiaľ Zákazník žiada uvedené štandardné služby zablokovat', môže tak urobiť pri objednávke ubytovania, priamo na recepcii.

#### **4. Práva a povinnosti zákazníka**

- Zákazník má právo na riadne poskytnutie služieb ním objednaných v dohodnutom rozsahu.
- Zákazník má právo na zrušenie využívania služieb kedykoľvek odstúpením od zmluvy.
- Zákazník je povinný pre osoby mladšie ako 18 rokov zabezpečiť sprievod alebo dohľad počas využívania služieb.
- Cudzí štátny príslušník je povinný vyplniť na recepcii tlačivo o hlásení pobytu.
- Zákazník je povinný konať tak, aby neohrozil zdravie a majetok ostatných Zákazníkov alebo Prevádzkovateľa a aby ich inak neobmedzoval.
- Zákazník nesmie fajčiť na izbe. V prípade porušenia sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 33 EUR.
- Zákazník je povinný uhradiť prípadnú škodu ním spôsobenú.

#### **5. Zrušenie zmluvy, odstúpenie**

- Zákazník je oprávnený kedykoľvek od dohody o poskytovaní služieb odstúpiť. Odstúpenie nastane dňom doručenia alebo oznámenia o odstúpení. Zákazník je v tomto prípade povinný uhradiť Prevádzkovateľovi storno poplatok vo výške uhradenej zálohy za objednané služby, ktorý sa započíta s uhradenou zálohou.
- V prípade že Zákazník počas pobytu zruší časť pobytu, alebo nevyčerpá objednané služby, nemá nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.
- Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy pokiaľ Zákazník poruší Všeobecné zmluvné podmienky alebo Ubytovací poriadok. V takomto prípade nemá Zákazník nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.

V Oščadnici, dňa 1.10.2011

**PRAJEME VÁM PRÍJEMNÝ POBYT :)**